

„НАША КАРТИЦА“ - ГОТОВИНСКА КАРТИЦА НЕСТРО ПЕТРОЛА - ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ИЗДАВАЊЕ И КОРИШТЕЊЕ

Увод

Члан 1

„Наша картица“ је тзв. *loyalty* картица, односно систем евидентирања износа куповине од стране физичких лица. Користи се за плаћања готовином или банковним (кредитним/дебитним) картицама.

Графички изглед картице



Предња страна



Задња страна

Издавање картице

Члан 2

Право на картицу има свако пунољетно физичко лице које је држављанин Босне и Херцеговине. Захтјев за издавање картице се врши попуњавањем приступнице у склопу информативног летка који је доступан на бензинским станицама Нестро Петрола, те у одјељењу за картично пословање Нестро Петрола.

Члан 3

Издавалац и власник картице је Нестро Петрол а.д, Краља Алфонса XIII бр. 9, 78000 Бања Лука. Корисник картице је подносилац захтјева, односно приступнице, за издавање „Наше картице“. Одлуку о позитивном рјешавању захтјева за издавање картице доноси искључиво Нестро Петрол а.д. Бања Лука.

Члан 4

Корисник картицу преузима на некој од бензинских станица Нестро Петрола, по сопственом избору, при чему издавалац сноси трошкове издавања. Картица важи до њеног одјављивања од стране корисника, или до њеног отказивања од стране издаваоца.

Начин употребе и систем сакупљања бодова и награђивања

Члан 5

„Наша картица“ се може користити на свим бензинским станицама Нестро Петрола и намијењена је искључиво за евидентирање плаћања готовином или банковним (кредитним/дебитним) картицама.

Било који рачун већи од 1 КМ, који корисник „Наше картице“ плати готовински или банковним картицама на било којој бензинској станици Нестро Петрола, се може евидентирати на картици у сврху сакупљања бодова. Вриједност једног бода је једна конвертибилна марка (1КМ = 1 бод). Приликом плаћања на каси, купац једноставно касиру даје картицу који аутоматски врши уписивање бодова и након уписивања издаје кориснику потврду о бодовном стању картице. Бодови се могу уписати на картицу искључиво одмах након куповине, накнадни упис није могућ. Бодови се не могу преносити са једне на другу картицу.

Члан 6

Корисник стиче право да искористи сакупљене бодове, односно да троши остварени бонус, када сакупи најмање 500 бодова. Остварени бонус се може потрошити куповином робе или плаћањем услуга које су доступне на било којој бензинској станици Нестро Петрола. Остварени бонус се мора потрошити на засебном рачуну. Износ таквог рачуна не смије прелазити вриједност оствареног бонуса. Број бодова на картици ће бити пропорционално умањен након сваког трошења оствареног бонуса. Након тога, корисник наставља са сакупљањем бодова у складу са бодовном скалом Нестро Петрола.

Прагови и одобрени проценти:

| | Праг | Одобрени проценат бонуса |
|----|--------------------|---------------------------------|
| 1. | 0 – 499 бодова | 0 % |
| 2. | 500 – 999 бодова | 2 % |
| 3. | 1000 – 2999 бодова | 2.5 % |
| 4. | 3000 бодова | 3 % |

Одобрени бонус се обрачунава на стање бодова на картици које корисник у тренутку обрачуна има на располагању.

Након евидентирања рачуна којим се достиже или прелази максимални праг од 3000 бодова, на картицу се неће моћи уписивати додатни бодови док корисник картице не искористити одобрени бонус.

Члан 7

Не постоје фиксни обрачунски периоди нити временски лимити у којима би купац морао реализовати остварени бонус. Искључиво је одлука купца у којем тренутку, и након преласка којег прага, ће искористити износ који му је на основу сакупљених бодова одобрен.

Корисник ће добити потврду са исписаним бодовним стањем картице након сваког уписа бодова. Корисник такође може извршити провјеру стања на било којој бензинској станици Нестро Петрола.

Опште одредбе

Члан 8

Рјешавање рекламација је у искључивој надлежности Нестро Петрола.

Члан 9

Корисник је дужан да картицу чува и штити од злоупотребе. Евантуални губитак или крађу картице корисник је дужан одмах пријавити одјељењу за картично пословање Нестро Петрола на број 051/211-837 (од 08.00 – 16.00 часова) или на број 051/213-407 (од 16.00 – 08.00 часова), и писмено отказати исту. У случају понављања крађе или губитка картице, издавалац задржава право да одбије поново издати картицу или да поновно издавање услови плаћањем трошкова издавања и доставе од стране корисника.

Члан 10

Корисник може отказати картицу у било ком тренутку достављањем писменог обавјештења одјељењу картичног плаћања Нестро Петрола. Уз обавјештење, корисник је дужан доставити и картицу коју је претходно уништио пререзивањем.

Члан 11

Издавалац задржава право да кориснику који на било који начин прекрши Опште услове кориштења, откаже картицу и прогласи је неважећом при чему се кориснику отказује и право реализације евентуалног оствареног бонуса. У овом случају ће издавалац кориснику доставити писмено обавјештење након којег је корисник дужан вратити картицу издаваоцу. Издавалац задржава право и да посредством овлашћених особа на продајним мјестима Нестро Петрола изврши одузимање отказане картице.

Члан 12

У случају промјене личних података, корисник ће издаваоцу доставити обавјештење са новим подацима. Издавалац се обавезује чувати личне податке корисника у складу са Законом о заштити личних података.

Члан 13

Издавалац картице задржава право промјене Општих услова за издавање и кориштење картице. Важеће одредбе Општих услова ће корисницима бити доступне на сајту www.nestropetrol.com, или на захтјев у одјељењу за картично плаћање.

Члан 14

Евантуалне спорове између корисника и издаваоца ће рјешавати надлежни судски орган у мјесту сједишта издаваоца.

Члан 15

Картично пословање врши Одјељење картичног пословања Нестро Петрола а.д., Краља Алфонса XIII, бр. 9, 78000 Бања Лука. Контакт: 051/211-837, nasakartica@nestropetrol.com.